

FUDLOOP TOIDUJAGAMISKAPPIDE KASUTUSTINGIMUSED

Viimati uuendatud: 03.08.2023

Käesolevad kasutustingimused (edaspidi „**Tingimused**“) kohalduvad Fudloop OÜ, registrikood: 16273987, aadress: Sääse tn 5-28, 12918 Tallinn, Eesti (edaspidi „**Fudloop**“) toidujagamiskappide kasutamisele. Fudloopi toidujagamiskappide kasutamiseks registreerudes kinnitab kasutaja (edaspidi „**Kasutaja**“) oma nõustumust käesolevate Tingimustega.

Edaspidi Kasutaja ja Fudloop on ühiselt ka „Pooled“ ja eraldi „Pool“.

ÜLDIST

- 1.1. Fudloop arendab ja opereerib toidujagamiskappide võrku, et päästa toitu ja suunata see uuesti tarbimisse. Fudloop võimaldab Kasutajatele ligipääsu toidujagamiskappidesse, et Kasutaja saaks toidujagamiskappidesse toitu annetada või võtta toidujagamiskappidesse annetatud toitu („**Teenus**“). Teenus ei hõlma mis tahes muid tegevusi peale toidujagamiskappide) kasutamise võimaldamise.
- 1.2. Fudloopil on õigus Tingimusi muuta juhul, kui sellise vajaduse toovad kaasa muutused kehtivates õigusaktides või tavades, turu areng või vajadus täpsustada Teenusega seotud asjaolusid või ärisiske. Tingimuste muudatused jõustuvad, kui need avaldatakse Fudloopi veebileheküljel www.fudloop.ee. Kui Kasutaja on tasunud kuupõhise teenustasu toidujagamiskappide kasutamise eest enne muudatuste või täienduste jõustumist, kehtivad Kasutajale kuupõhise teenustasu tasumise hetkel kehtinud Tingimused ja muudatused jõustuvad sellise Kasutaja suhtes alates järgmise kuupõhise teenustasu tasumise tähtpäevast

TOIDUJAGAMISKAPPIDE KASUTAMINE JA TEENUSTASU

- 2.1. Toidujagamiskappidesse suunatakse toit, mille „parim enne“ tähtaeg on saabumas või möödunud, ning toit, mille „kõlblik kuni“ tähtaeg on saabumas. Toidujagamiskappide kasutustingimuste lahutamatuks osaks on aadressil www.fudloop.ee/kasutustingimused kättesaadavad teenuse kasutamise juhised.
- 2.2. Kasutaja on teadlik ja saab aru, et toidujagamiskappides on selline toit, mida parasjagu kauplused, toitlustusasutused ja annetajad on annetanud. Fudloop ei saa tagada toidu olemasolu toidujagamiskappides ega ette määrata, millist toitu ja toiduaineid toidujagamiskappidesse pannakse. Fudloop võib, aga ei pea annetatud toitu transportima teistesse toidujagamiskappidesse.
- 2.3. Kasutaja on teadlik ja saab aru, et Teenuse kasutamisega saadav toit on mõeldud Kasutaja isiklikuks ja leibkonnasiseseks kasutamiseks. Kasutaja ei tohi Teenuse kasutamisega saadavat toitu edasi müüa ega teenida sellest kasu mis tahes muul moel.
- 2.4. Toidujagamiskappide kasutamiseks tuleb registreeruda Fudloopi kasutajaks lehel www.fudloop.ee/hakka-kasutajaks/.

- 2.5. Kasutajal on võimalik proovida Teenust tasuta 5 ööpäeva jooksul pärast esimest toidujagamiskapi ukse avamist.
- 2.6. Pärast punktis 2.6 nimetatud tasuta prooviperioodi möödumist peab kasutajal olema tasutud kuupõhine teenustasu vastavalt hinnakirjale: www.fudloop.ee/hinnakiri („Teenustasu“). Teenustasu saab tasuta Kasutaja e-posti aadressile saabuva makselingi kaudu. Makselink saadetakse kasutajale järgmisel päeval peale registreerumist ja uuesti meeldetuletusena viis ja üks päeva enne konto sulgemist. Kui Kasutaja ei tasu Teenustasu enne tasuta prooviperioodi lõppu, siis Kasutaja konto suletakse.
- 2.7. Pärast Teenustasu laekumist võimaldab Fudloop Kasutajale toidujagamiskappide kasutamist. Toidujagamiskappide kasutamiseks peab Kasutaja kasutama FudLoopi poolt talle e-mailile saadetud parooli.
- 2.8. Toiduainete toidujagamiskappidest võtmisele kohalduvad nõuded on sätestatud siin: <https://fudloop.ee/kasutustingimused/>.

TAGANEMISÕIGUS

- 3.1. Vastavalt võlaõigusseaduse § 53 lg 4 p-le 1 ei ole Kasutajal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul põhjust avaldamata taganeda pärast Teenustasu maksmist, kui Fudloop on oma lepingust tulenevad kohustused täielikult täitnud. Teenustasu maksmist Kasutaja poolt loetakse sõnaselgeks nõusolekuks lepingu sõlmimiseks ning Kasutaja kinnitab käesolevate Tingimustega nõustudes, et ta on teadlik oma taganemisõiguse kaotamisest kui Fudloop on Teenuse kasutamise Kasutajale võimaldanud. Teenuse kasutamine on võimaldatud, kui Fudloop on loonud Kasutajale võimaluse Teenust kasutada punktis 2.7 märgitud äpi või punktis **Error! Reference source not found.** märgitud koodi kaudu.

PRETENSIOONIDE ESITAMINE

- 4.1. Juhul, kui Kasutaja soovib esitada pretensiooni Teenuse lepingutingimustele mittevastavuse osas, tuleb see esitada Fudloopile aadressil info@fudloop.ee koos järgmise informatsiooniga:
 - 4.1.1. Kasutaja nimi ja kontaktandmed;
 - 4.1.2. Teenuse puuduste kirjeldus ja arvatav põhjus.
- 4.2. Fudloop lahendab kaebuse 15 päeva jooksul selle saamisest arvates.
- 4.3. Makstud Teenustasu Fudloop ei tagasta, väljaarvatud juhul, kui Teenuse kasutamine ei ole tavapärasest korras olnud võimalik rohkem kui 7 päeva Kasutajast olenematutel põhjustel.
- 4.4. Kui Teenuse kasutamine ei ole ühe kuu jooksul tavapärasest korras võimalik kuni 7 päeva, siis kantakse Kasutaja makstud Teenustasu nende päevade eest üle järgmisesse kuusse.

VASTUTUS JA VÄÄRAMATU JÕUD

- 5.1. Fudloop ei vastuta ühelgi juhul toidujagamiskappides oleva toidu kvaliteedi eest. Kasutaja on teadlik, et ta on kohustatud toidu säilivusajas ja/või kvaliteedis ise veenduma ning tarbib toidujagamiskappidest saadud toitu omal vastutusel.
- 5.2. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui Pool rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu. Vääramatü jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta selle asjaoluga oleks saanud eelnevalt arvestada või oleks suutnud seda vältida või selle tagajärje ületada.
- 5.3. Fudloop ei kompenseeri Kasutajale ühelgi juhul mis tahes mittevaralist kahju või kolmandale isikule makstud mittevaralise kahju hüvitist, samuti mis tahes kaudset kahju (näiteks saamata jäänud tulu).
- 5.4. Fudloop ei kompenseeri Kasutaja kahju, mis tekib põhjusel, et Kasutaja võttis enda peale toidukappides oleva toiduga seoses mis tahes kohustusi kolmandate isikute ees.
- 5.5. Fudloopi vastutus Kasutaja ees on piiratud summaga, mis on võrdeline 12 kuu Teenustasuga.
- 5.6. Käesolevas punktis loetletud vastutuse piirangud ja välistused ei kehti ulatuses, milles sellist vastutust pole vastavalt õigusaktidele lubatud piirata või välistada.

KASUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 6.1. Kasutaja kohustub:
 - 6.1.1. esitama Kasutajaks registreerumisel täielikult tõeseid isikuandmeid, sealhulgas esitama oma õige ja täieliku nime ning kasutama kehtivat e-posti aadressi. Kasutajal on keelatud mitme erineva konto registreerimine, näiteks kasutades selleks erinevaid telefoninumbreid;
 - 6.1.2. vastutama täielikult kõikide tegevuste eest, mis on toimetatud tema identiteedi alt või tema elu- või asukohas asuvalt IP-aadressilt;
 - 6.1.3. mitte kasutama Fudloopi teenust ärilisel eesmärgil ja ebaseaduslikuks või headele kommetele mittevastavaks tegevuseks;
 - 6.1.4. avama ja kasutama toidujagamiskappe heaperemehelikult ja neid ja nende osi kahjustamata;
 - 6.1.5. kohtlema teisi Kasutajaid ning Fudloopi meeskonda viisakalt ja lugupidamisega.

- 6.1.6. kinni pidama toidu annetamise nõuetest, mis on sätestatud siin: <https://fudloop.ee/kasutustingimused/>.
- 6.2. Kasutaja poolt toidujagamiskappide kasutustingimuste rikkumisel või kasutustingimuse juhiste järgimata jätmisel on Fudloopil õigus Kasutajat rikkumisest teavitada, teenuse kasutamise seotud õigusi piirata (nt konto ajutiselt või tähtajatult blokeerida) või leping Kasutajaga lõpetada (sh ka kasutusõiguse pikendamise või uue konto avamise keelduda).
- 6.3. Kasutaja kinnitab, et ta:
- 6.3.1. on õigus- ja teovõimeline isik, kellel on õigus teha Fudloopiga tehinguid;
- 6.3.2. on teadlik ja nõustub, et Teenuse eest tasumine toob kaasa siduva teenuselepingu sõlmimise, mille suhtes käesolevaid Tingimusi kohaldatakse;
- 6.3.3. on teadlik ja nõustub sellega, et Fudloopil on õigus Kasutaja isikuandmeid säilitada ja teostada Kasutaja isikuandmete töötlemist vastavalt kehtivatele õigusaktidele, käesolevatele Tingimustele ja Fudloopi isikuandmete töötlemise teatisele: <https://fudloop.ee/wp-content/uploads/2022/07/Isikuandmete-tootlemise-teatis.pdf>
- 6.3.4. saab täielikult ja raskusteta aru kõikidest Tingimustes sisalduvatest tingimustest ning mõistab täielikult, et Fudloopi Teenuse kasutamise võivad tema jaoks kaasneda õiguslikult siduvad kohustused.

KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 7.1. Tingimustele kui ka teenuselepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kõik vaidlused, mida ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus. Tarbijast Kasutajal on ka õigus pöörduda oma elukohajärgsesse kohtusse.
- 7.2. Tarbijast Kasutajal on õigus esitada kaebus tarbijavaidluste komisjonile Tarbijakaitseameti kaudu või kohtule. Komisjoni pöördumine on Kasutajale tasuta ning Kasutaja võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijavaidluste komisjoni andmed on toodud Tarbijakaitseameti koduleheküljel <http://tarbijakaitseamet.ee>.
- 7.3. Kui mis tahes säte käesolevatest Tingimustest peaks osutama tühiseks, kehtetuks või muud moodi vastuoluliseks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste kehtivust.

Kui Kasutaja soovib oma Fudloopi konto sulgeda, saab ta seda teha saates vastava avalduse aadressile info@fudloop.ee.