

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ FUDLOOP TOIDUJAGAMISKAPP (ШКАФОМ ДЛЯ РАЗДАЧИ ЕДЫ)

Последнее обновление: 04.08.2024

Настоящие условия пользования (далее «Условия») применяются к использованию шкафа для раздачи еды (toidujagamiskapp) Fudloop OÜ, регистрационный код: 16273987, адрес: Säase tn 5-28, 12918, Таллинн, Эстония (далее: «Fudloop»). Регистрируясь пользователем шкафа для раздачи еды (toidujagamiskapp) Fudloop, пользователь (далее: «Пользователь») подтверждает своё согласия с данными условиями.

Далее Пользователь и Fudloop совместно являются «Сторонами» или по отдельности «Стороной».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Fudloop развивает и управляет сетью toidujagamiskapp с целью спасения продуктов от выбрасывания и перенаправления их на потребление. Fudloop предоставляет Пользователям доступ к toidujagamiskapp, чтобы Пользователи могли пожертвовать продукты посредством toidujagamiskapp или же могли забрать пожертвованные продукты («Услуга»). Данная услуга не включает в себя никакой иной деятельности кроме предоставления доступа для пользования toidujagamiskapp.

1.2 Fudloop оставляет за собой право вносить изменения в Условия, если такая необходимость возникнет в связи с изменениями действующих правовых актов или же если такая потребность возникнет в виду развития рынка и необходимости уточнения Условий, а также при переоценке деловых рисков. Изменения Условий вступают в силу с момента их публикации по адресу: www.fudloop.ee. В случае, если Пользователь произвёл оплату до момента вступления в силу изменений или уточнений Условий, для такого Пользователя продолжают действовать Условия, действовавшие на момент произведения оплаты, и изменения вступят для такого Пользователя в силу начиная со срока уплаты следующего платежа.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TOIDUJAGAMISKAPP И ПЛАТА ЗА УСЛУГУ

2.1 В toidujagamiskapp направляют продукты, у которых истекает или истёк срок «parim enne» (лучше употребить до), а также продукты, у которых истекает срок годности (kõlblik kuni). При использовании toidujagamiskapp Пользователи обязуются следовать указаниям Fudloop: <https://fudloop.ee/tingimused/>.

2.2 Пользователь осведомлён и понимает, что в продуктовых шкафах находятся продукты, которые по мере возможности жертвуют магазины, предприятия общественного питания и прочие жертвователи. Fudloop не может гарантировать наличие продуктов питания в шкафах для раздачи еды или определять, какая еда и продукты

питания будут в шкафах для раздачи продуктов питания. Fudloop может, но не должен перевозить пожертвованную еду в другие шкафы раздачи еды.

2.3 Пользователь оведомлён и понимает, что продукты питания, полученные путем пользования сервисом Fudloop, предназначены для личного и внутрисемейного использования Пользователем. Пользователь не вправе перепродавать продукты питания, полученные с помощью Сервиса Fudloop, или получать от этого прибыль каким-либо иным образом.

2.4 Чтобы пользоваться шкафами раздачи еды, необходимо зарегистрироваться как пользователь Fudloop на странице www.fudloop.ee/hakka-kodjamaks/.

2.5 Для использования шкафа пользователь шкафа должен оплатить ежемесячную плату за услуги в соответствии с прайс-листом: www.fudloop.ee/hinnakiri ("Плата за услуги"). Плата за услугу может быть оплачена по платежной ссылке, отправленной на адрес электронной почты Пользователя. Ссылка на оплату отправляется пользователю на следующий день после регистрации и повторно в качестве напоминания за пять и повторно за один день до закрытия учётной записи. Если Пользователь не внесёт плату за Услугу до окончания бесплатного пробного периода, учетная запись Пользователя будет закрыта.

2.6 Требования, применяемые к взятию продуктов питания из *toidujagamiskapp*, перечислены по адресу: <https://fudloop.ee/tingimused/>.

ПРАВО ОТСТУПЛЕНИЯ ОТ ДОГОВОРА

3.1 Согласно пункту 1 части 4 статьи 53 Обязательственно-правового закона, Пользователь не имеет права отказаться от договора, заключенного с использованием средства связи в течение 14 дней после оплаты Платы за Услугу без объяснения причин, если Fudloop полностью выполнил свои договорные обязательства. Произведённая Пользователем оплата Услуги расценивается как ясное и чёткое согласие заключить договор. Соглашаясь с данными Условиями, Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что он утрачивает право отступить от договора, если Fudloop предоставил Пользователю возможность пользоваться Услугой. Возможность пользоваться Услугой считается предоставленной, если Fudloop предоставил возможность пользоваться Услугой посредством мобильного приложения, упомянутого в пункте 2.8, или же при получении кода доступа, упомянутого в пункте 2.9.

ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1 В случае, если Пользователь желает предъявить претензии в части несоответствия Услуги условиями договора, Пользователю следует отправить претензию по адресу: info@fudloop.ee со следующей информацией:

4.1.1 Имя Пользователя и его контактные данные.

4.1.2 Описание недостатков Услуги и их предполагаемая причина.

4.2 Fudloop рассматривает жалобу в течение 15 дней с момента получения жалобы.

4.3 Fudloop не возвращает Плату за Услугу, за исключением случаев, когда пользование Услугой в обычном порядке было невозможно более чем 7 дней по причинам, не зависящим от Пользователя.

4.4 Если в течение одного месяца пользование Услугой в обычном порядке было невозможно до 7 дней, Плата за Услугу, внесённая Пользователем за эти дни, будет перенесена на следующий месяц.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1 Fudloop ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за качество продуктов питания, находящихся в toidujagamiskapp. Пользователь осведомлён и осознаёт то, что он обязан сам проверять срок годности и/или качество продуктов питания, и потребляет продукты из продуктового шкафа под свою ответственность.

5.2 Нарушение обязательства простительно, если Сторона нарушила обязательство в связи с форс-мажором. Форс-мажором является обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять и, исходя из принципа разумности, нельзя было ожидать, что она могла заранее учесть это обстоятельство или могла избежать его или преодолеть его последствия.

5.3. Fudloop ни при каких обстоятельствах не возмещает Пользователю любой моральный вред или компенсацию морального вреда, выплаченную третьему лицу, а также любой косвенный ущерб (например, упущенный доход).

5.4. Fudloop не возмещает Пользователю какие-либо убытки, возникшие в связи с принятием Пользователем на себя каких-либо обязательств перед третьими лицами в отношении продуктов, находящихся в toidujagamiskapp.

5.5. Ответственность Fudloop перед Пользователем ограничена суммой, пропорциональной Плате за обслуживание за 12 месяцев.

5.6. Ограничения и исключения ответственности, перечисленные в этом разделе, не действительны в той мере, в какой такая ответственность не может быть ограничена или исключена в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. предоставлять полностью достоверные персональные данные при регистрации в качестве Пользователя, в том числе указывать свое настоящее и полное имя и использовать действующий адрес электронной почты. Пользователю запрещается регистрировать несколько разных учетных записей, например, используя разные номера телефонов;

6.1.2. нести полную ответственность за все действия, осуществляемые под его/ее именем или с IP-адреса, расположенного по его/ее месту жительства или местонахождению;

6.1.3. не использовать Услугу Fudloop в коммерческих целях и для незаконных или неэтичных действий;

6.1.4. аккуратно открывать и использовать шкаф (toidujagamiskapp), не повреждая его частей и не ломая шкаф;

6.1.5. относиться к другим Пользователям и команде Fudloop вежливо и уважительно. Если Fudloop станет известно о нарушении указанного обязательства, Fudloop может закрыть учетную запись Пользователя, уведомив Пользователя по его/ее адресу электронной почты.

6.2. Пользователь подтверждает, что он:

6.2.1. является дееспособным лицом, имеющим право совершать сделки с Fudloop;

6.2.2. осознает и соглашается с тем, что оплата Услуги приводит к заключению обязывающего договора на оказание услуг, к которому применяются настоящие Условия;

6.2.3. ознакомлен и согласен с тем, что Fudloop имеет право хранить персональные данные Пользователя и обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики, настоящими Условиями и уведомлением об обработке персональных данных Fudloop: <https://fudloop.ee/wp-content/uploads/2022/07/Isikuandmete-tootlemise-teatis.pdf>

6.2.4. полностью понимает все положения, содержащиеся в Условиях, и полностью понимает, что использование Сервиса Fudloop может повлечь для него юридически связывающие обязательства.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. К Условиям и договору оказания услуг применяется эстонское право. Все споры, которые не могут быть разрешены путем переговоров, будут решаться в Харьюском уездном суде. У Пользователя также есть право обратиться в суд по месту своего жительства.

7.2. У Пользователя есть право подать жалобу в Комиссию по потребительским спорам через Департамент защиты прав потребителей или в суд. Обращение в Комиссию является бесплатным для Пользователя, при этом Пользователь может подать жалобу самостоятельно или через представителя. Информация о Комиссии по потребительским спорам размещена на домашней странице Департамента защиты прав потребителей <http://tarbijakaitseamet.ee>.

7.3. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано ничтожным, недействительным или иным образом несовместимым, это не повлияет на действительность остальных условий.

Если Пользователь желает закрыть свою учетную запись Fudloop, он может сделать это, отправив соответствующее заявление по адресу: info@fudloop.ee.